

FULLSERVICE

Fullservice är vår högsta servicenivå och innebär helt enkelt att vi gör jobbet åt er. Fikaservices servicetekniker besöker er kontinuerligt för att fylla på och ta hand om era automater. Vi sköter kaffet – ni sköter det ni är bäst på.

Automater och sortiment

Vi vill se till att ni alltid har gott kaffe på jobbet. Därför levererar Fikaservice i Skåne alltid hög kvalitet och bra service. Med ett brett sortiment skapar vi möjlighet för er som kund att hitta någonting som passar just er, oavsett hur ni tycker att ett gott kaffe ska smaka. Dessutom erbjuder vi en mängd olika automater för att kunna anpassa fikastunden efter er arbetssituation och era behov.

Underhåll

Vi på Fikaservice i Skåne tycker att grunden till ett gott kaffe ligger i att ta väl hand om såväl er som kund, som automaterna. Vi är alltid noggranna med att möta era behov och lyhörda för era specifika önskemål. Därutöver håller vi alltid en hög hygienisk standard på våra automater. Under er månatlig hygieniska service går vi igenom alla delar och kontrollerar att utrustning och slitagedelar ser bra ut och utför förebyggande åtgärder vid behov.

Fullservice innebär att du som kund kan lita dig tillbaka och låta Fikaservice i Skåne göra jobbet. Vi sköter allting som har med underhåll av din maskin att göra och säkerställer att automaterna är på topp, både tekniskt och hygieniskt.

Så här fungerar Fullservice!

Vi sköter all påfyllning av produkter i automaten och tar även hand om påfyllning av varor runt omkring automaten, så som till exempel muggar, tepåsar, socker med mera. Allt efter era behov och vår överenskommelse, så klart. Vill ni ha några extra produkter, som till exempel kakor eller godis, beställer ni detta genom er servicetekniker eller genom att kontakta oss på 046-257586 eller info@fikaservice.se.

För att skapa en trevlig atmosfär runt fikastunden finns det möjlighet att bygga in exempelvis er vattenautomat. Kontakta vår säljare Sanna Ljungdahl på 0793-477918 eller sanna@fikaservice.se för att få mer information om hur vi kan skapa en trevlig atmosfär kring era automater.

Service

Vi se till att automaterna alltid är påfyllda och fungerar som de ska. Har ni frågor är ni alltid välkomna att ringa oss på 046-257586 eller mejla oss på info@fikaservice.se.

Om akuta driftsproblem skulle uppstå kontakter ni oss så snart som möjligt på 046-257586 eller lämnar en felanmälan på vår hemsida, www.fikaservice.se/kontakt.

Fikaservice i Skånes åtagande:

- Levererar och installerar utrustning enligt beställning
- Utför all hygienisk service på automaten och tillhörande utrustning
- Åtgärdar eventuella fel
- Utför kontinuerlig påfyllning av automaterna, leverans av förbrukningsvaror och andra varor som önskas
- Utbildar berörd personal i hur automaten fungerar
- Svarar för all förebyggande och teknisk service, inklusive reservdelar

Era åtaganden:

- Står för kostnad och framdraging av el och vatten. Själva installationen utför vi kostnadsfritt.
- Förbinder er att under avtalstiden köpa alla förbrukningsvaror till automaten genom Fikaservice i Skåne.

Kontaktuppgifter:

Fikaservice i Skåne AB

Verkstadsvägen 24

245 34 Staffanstorp

046-257586

info@fikaservice.se

www.fikaservice.se