

DELSERVICE

Delservice är servicenivån där vi delar på ansvaret. Ni sköter några av de enklare uppgifterna, så som påfyllning av automaten och vi sköter månatlig service och reparationer vid behov.

Automater och sortiment

Vi vill se till att ni alltid har gott kaffe på jobbet. Därför levererar Fikaservice i Skåne alltid hög kvalitet och bra service. Med ett brett sortiment skapar vi möjlighet för er som kund att hitta någonting som passar just er, oavsett hur ni tycker att ett gott kaffe ska smaka. Dessutom erbjuder vi en mängd olika automater för att kunna anpassa fikastunden efter er arbetssituation och era behov.

Underhåll

Vi på Fikaservice i Skåne tycker att grunden till ett gott kaffe ligger i att ta väl hand om såväl automaten, som er som kund. Vi är alltid noggranna med att möta era behov och lyhörda för era specifika önskemål. Därutöver håller vi alltid en hög hygienisk standard på våra automater. Under er månatlig hygieniska service går vi igenom alla delar och kontrollerar att utrustning och slitagedelar ser bra ut och utför förebyggande åtgärder vid behov.

Så här fungerar Delservice!

Vi ser till att ni får en automat som passar era önskemål och behov. Därefter utbildar vi er i hur ni utför daglig och veckovis rengöring av automaten, samt hur ni fyller på förbrukningsvaror i automaten efter behov. 11 gånger per år utför vi hygienisk service och levererar då också de varor ni förbrukar under kommande månad. Behöver ni påfyllning av varor emellan era planerade servicebesök kontaktar ni oss, så levererar vi varorna till er. Ni kontaktar oss på 046-257586 eller på info@fikaservice.se.

Ditt serviceavtal faktureras kvartalsvis och dina varor faktureras separat efter att de har blivit levererade.

För att skapa en trevlig atmosfär runt fikastunden finns det möjlighet att bygga in exempelvis er vattenautomat. Kontakta vår säljare Sanna Ljungdahl på 0793-477918 eller på sanna@fikaservice.se för att få mer information om hur vi kan skapa en trevlig atmosfär kring era automater.

Service

Vi se till att automaterna alltid fungerar som de ska och att ni har de förbrukningsvaror ni behöver. Har ni frågor är ni alltid välkomna att ringa oss på 046-257586 eller mejla oss på info@fikaservice.se.

Om akuta driftsproblem skulle uppstå kontaktar ni oss så snart som möjligt på 046-257586 eller lämnar en felanmälan på vår hemsida, www.fikaservice.se/kontakt.

Fikaservice i Skånes åtagande:

- Levererar och installerar utrustning enligt beställning
- Utför all hygienisk service på automaten och tillhörande utrustning
- Åtgärdar eventuella fel
- Levererar förbrukningsvaror och andra varor som önskas
- Utbildar berörd personal i hur automaten fungerar
- Svarar för all förebyggande och teknisk service, inklusive reservdelar

Era åtaganden:

- Står för kostnad och framdraging av el och vatten. Själva installationen utför vi kostnadsfritt.
- Förbinder er att under avtalstiden köpa alla förbrukningsvaror till automaten genom Fikaservice i Skåne.
- Svarar för påfyllning av förbrukningsvaror och tömning av sump.
- Håller rent och tar hand om automaten och utrustningen enligt instruktioner från våra servicetekniker.

Kontaktuppgifter:

Fikaservice i Skåne AB

Verkstadsvägen 24

245 34 Staffanstorp

046-257586

info@fikaservice.se

www.fikaservice.se